Derechos de Apelación y Plazos de Washington Apple Health

- Los Individuos asegurados en Washington Apple Health tienen derecho a solicitar una audiencia administrativa si no estuvieran de acuerdo con una decisión adoptada que negara, dejara sin efecto o modificara su cobertura de Washington Apple Health.
 - Se pueden remitir a regulaciones sobre audiencias en el Washington Administrative Code (WAC) en los capítulos 182-526.
 - Usted tiene un plazo de 90 días a partir de la fecha en que recibe la presente carta para solicitar una apelación. La falta de solicitud de una apelación dentro de dicho plazo de 90 días podría resultar en la pérdida a dicho derecho a solicitar una audiencia.
 - Usted podría no gozar del derecho a solicitar una apelación si la cobertura fuera negada, dejada sin efecto, o modificada debido a un cambio introducido en la ley estatal o federal exigiendo un cambio automático que perjudicara de la misma manera a todas las personas registradas en un programa (RCW 74.09.741).
- Coordinated Legal Education Advice and Referral (CLEAR) podrá prestar ayuda a individuos para poder obtener asistencia legal si los mismos no estuvieran en condiciones de pagar honorarios por asesoramiento legal. Los clientes pueden solicitar ayuda en línea a través de <http://nwjustice.org/clear-online>; o
 - Si fueran menores de 60 años de edad: pueden llamar a CLEAR al 1-888-201-1014; o
 - Si tuvieran 60 años de edad o fueran mayores, pueden llamar a CLEAR Senior al 1-888-387-7111.

Cobertura Continuada de Washington Apple Health

- Si los individuos que tuvieran una cobertura de Washington Apple Health apelaran una decisión que dejó sin efecto o modificó la elegibilidad para Washington Apple Health, tendrán derecho a continuar con dicha cobertura hasta la finalización del procedimiento de la audiencia. Para recibir cobertura continua durante el proceso de apelación entre 10 días de la fecha que aparece indicada en la parte superior de este aviso o a fin de mes, si esta fecha fuera posterior.
- Si la apelación fuera solicitada para impugnar una denegación de una solicitud de Washington Apple Health, los individuos no tendrán derecho a recibir cobertura mientras esperan la celebración de la audiencia.
- Si usted recibiera una cobertura continua y el resultado de la audiencia le fuera adverso, tendrá que devolver el pago a la agencia por el monto correspondiente a los beneficios de cobertura por hasta 60 días.

Proceso para una solicitud de audiencia

Usted podrá solicitar una audiencia de las siguientes maneras. La agencia revisará su caso e intentará resolver el problema

- Llamando a Washington Healthplanfinder al 1-855-923-4633.
- Entrando en su cuenta de beneficios de salud www.wahealthplanfinder.org y presentando una apelación.
- Completando un Formulario de Solicitud de Apelación/Audiencia y enviándolo a:

Health Care Authority
PO Box 45504
Olympia, WA 98504-5504